

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679

Gentile Utente,

in osservanza di quanto prevede il Regolamento Europeo 2016/679 (in sigla GDPR), Friulaffilatura & Garden Srl desidera informarLa che i dati personali da Lei forniti o da noi acquisiti nell'ambito della nostra attività, necessari per dare esecuzione ai servizi a Lei offerti, saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy e dei principi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Desideriamo inoltre trasmetterLe le informazioni che seguono:

**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO** è la scrivente Friulaffilatura & Garden Srl, società avente sede a San Giovanni al Natisone 33048 (UD), in Via dei Sotto Rive 30, contattabile ai seguenti recapiti: telefono 0432.756320, e-mail info@friulaffilatura.com, pec info@pec.friulaffilatura.com;

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI è il Sig. Persoglia Arrigo.

### **2. DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

2.1. I dati forniti dall'Utente sono necessari per fornire i servizi disponibili e sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, inoltre sono raccolti e registrati per gli scopi determinati, espliciti e legittimi più avanti indicati e sono utilizzati in operazioni di trattamento che non sono incompatibili con tali scopi.

I dati personali (dati personali identificativi quali, ad esempio: nome e cognome, ragione sociale, codice fiscale e partita IVA, indirizzo, telefono / fax, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) sono raccolti e trattati:

- a) per svolgere le attività di relazione con il cliente/fornitore in base agli accordi precontrattuali e contrattuali;
- b) per finalità amministrative, fiscali o contabili interne connesse al rapporto cliente-fornitore e per adempiere agli obblighi in genere previsti a nostro carico da leggi o da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da richieste dell'Autorità giudiziaria oppure per esercitare i nostri diritti (ad esempio il diritto di difesa in giudizio);
- c) in presenza di specifico distinto consenso dell'Utente, per le seguenti finalità di marketing: inviare (via e-mail, posta, sms o contatto telefonico) newsletter, aggiornamenti sulle nostre attività, materiale pubblicitario o comunicazioni commerciali – eventualmente anche personalizzate sulla base delle abitudini di consumo dell'Utente (profilazione) – su prodotti o servizi offerti che l'Utente potrà ritenere di Suo interesse e per rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, comprese richieste di partecipazione ad analisi o ricerche di mercato;
- d) in presenza di specifico distinto consenso dell'Utente, per le seguenti finalità di marketing: inviare (via e-mail, posta, sms o contatto telefonico) newsletter, aggiornamenti, materiale pubblicitario o comunicazioni commerciali – eventualmente anche personalizzate sulla base delle abitudini di consumo dell'Utente (profilazione) – su prodotti o servizi offerti da soggetti terzi quali, ad esempio, registrazioni garanzie, business partners, ecc;

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati di cui ai punti "a" (accordi precontrattuali e contrattuali) e "b" (finalità amministrative, contabili o fiscali) è l'esecuzione di un contratto di fornitura di servizi di cui l'Utente è parte, oppure lo svolgimento di attività precontrattuale su richiesta dell'Utente.

Nei casi espressamente indicati ai punti "c" (marketing e profilazione) e "d" (marketing e profilazione da parte di terzi) la base giuridica è il consenso liberamente prestato dall'Utente.

2.2. I dati richiesti dalla scrivente saranno solo di natura personale e non dati sensibili.

### **3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali dell'Utente è realizzato per mezzo delle operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali dell'Utente sono raccolti tramite compilazione di form o di moduli in genere a tal fine predisposti, anche inseriti in documenti contrattuali, oppure raccolti telefonicamente dall'operatore nell'ambito delle attività precontrattuali. I dati vengono trattati sia mediante elaborazioni manuali in formato cartaceo che con strumenti

elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici. I dati raccolti vengono da noi registrati e conservati in archivi informatici e cartacei, nonché custoditi e controllati in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita anche accidentale, di accesso non autorizzato e di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

I dati sono trattati da personale dipendente o da collaboratori, debitamente istruiti in tal senso.

#### **4. NATURA DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI**

Il conferimento dei dati personali relativi al trattamento ha natura facoltativa. Tuttavia il mancato conferimento, parziale o totale, dei dati può comportare la parziale o totale impossibilità di instaurare o di proseguire il rapporto con l'Utente, nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso.

Il conferimento dei dati per le finalità di marketing è anch'esso facoltativo. L'Utente può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso non potrà ricevere comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario in genere inerente ai nostri servizi offerti.

#### **5. DESTINATARI O EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati dell'Utente è effettuato da personale interno (dipendenti, collaboratori, Amministratori di Sistema), individuato e autorizzato al trattamento secondo istruzioni che vengono impartite nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e di sicurezza dei dati.

Qualora ciò sia necessario per le finalità elencate all'articolo 2, i dati personali dell'Utente potranno essere trattati da terzi nominati quali Responsabili del trattamento (ai sensi dell'articolo 28 del GDPR) oppure Titolari "autonomi", e precisamente:

1. da professionisti, società, associazioni o studi professionali che prestino a Friulaffilatura & Garden Srl assistenza o consulenza per finalità amministrative, contabili, fiscali, ovvero di tutela legale o selezione del personale;
2. da tutti gli Istituti Pubblici stabiliti dalla legge e più in generale da tutti gli Enti previsti dalla vigente normativa in materia contabile e fiscale come destinatari di comunicazioni obbligatorie;
3. da istituti bancari per gli incassi e i pagamenti nonché da eventuali professionisti – in forma singola, associata o societaria – per servizi di analisi e ricerche di mercato, per la gestione dei pagamenti tramite carte di credito o strumenti di pagamento elettronico in genere, corrieri postali, per l'eventuale recupero crediti o per le attività di certificazione del bilancio.

In ogni caso, i dati personali dell'Utente non sono soggetti a diffusione.

#### **6. TRASFERIMENTO DEI DATI AD UN PAESE TERZO O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI**

Nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale non è previsto alcun trasferimento dei dati dell'Utente verso Paesi terzi extra UE né verso organizzazioni internazionali.

#### **7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI OVVERO CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO**

Per le finalità di cui alle lettere "a" (accordi precontrattuali e contrattuali) e "b" (gestione adempimenti amministrativi, contabili o fiscali) dell'articolo 2 i dati personali dell'Utente saranno trattati e conservati per l'intera durata del rapporto contrattuale tra l'Utente e Friulaffilatura & Garden Srl e, al termine dello stesso per qualsivoglia ragione, saranno conservati per il tempo previsto – per ciascuna categoria di dati – dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale.

Per le finalità di cui alle lettere "c" (marketing e profilazione) e "d" (marketing e profilazione da parte di terzi) i dati personali dell'Utente saranno trattati e conservati fino a revoca del consenso da parte dell'Utente oppure fino all'esercizio, da parte dell'Utente, del diritto di opposizione al trattamento o di quello di cancellazione dei dati personali.

#### **8. DIRITTI DELL'UTENTE**

Nella Sua qualità di Interessato ed in relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, l'Utente ha i diritti di cui agli articoli 7, da 15 a 21 e 77 del GDPR e, in particolare, il:

- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che riguardano l'Utente;

- diritto alla portabilità dei dati – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che riguardano l'Utente forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i dati personali dell'Utente siano trasmessi direttamente ad altro Titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- diritto di revoca – articolo 7 GDPR: l'Utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

#### *9. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI*

L'Utente potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una raccomandata a.r. a: Friulaffilatura & Garden Srl, via Sotto Rive 30, 33048 San Giovanni al Natisone (UD) oppure una pec all'indirizzo [info@pec.friulaffilatura.com](mailto:info@pec.friulaffilatura.com).

Per l'esercizio dei diritti come indicati nella presente Informativa nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, l'Utente potrà contattarci, anche tramite le strutture designate, e provvederemo a prendere in carico la richiesta e a fornire all'Utente, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro tre mesi dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

L'esercizio dei diritti da parte dell'Utente è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare all'Utente un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.